

## INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 67-QUATER DEL CODICE DEL CONSUMO

Gentile Cliente,  
Barclays Bank Plc La informa che, in caso di servizi finanziari bancari commercializzati con tecniche di comunicazione a distanza, il D.Lgs. 206/05 (c.d. "Codice del Consumo", d'ora in avanti il "Codice" o il "Decreto", come modificato dal D.Lgs. n. 221/2007), Le attribuisce il diritto di ricevere le informazioni in appreso indicate e di recedere dal contratto con le modalità di seguito riportate.

### INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO A DISTANZA (ex art. 67-septies del Codice)

Barclays Bank Plc Iscritta all'albo delle Banche n.4862 - Reg. Impr. Milano n. 80123490155 - R.E.A. Milano n. 1040254 Cod. Fiscale 80123490155 - Partita IVA 04826660153 - Sede Legale: 1 Churchill Place London E14 5HP - Sede Secondaria: Via della Moscova, 18 - 20121 Milano.

### INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO FINANZIARIO BANCARIO (ex art. 67-sexies)

#### Conto Corrente

Con il contratto di conto corrente di corrispondenza la banca svolge un servizio di cassa per conto del Cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso. Il cliente può effettuare versamenti di contante e/o di assegni, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelevamenti, trarre assegni e (se ciò autorizzato dalla banca) disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto. Accessori al servizio di conto corrente sono, inoltre, i servizi di domiciliazione utenze, di ricarica del cellulare, di pagamento imposte i quali possono essere attivati su specifica richiesta del Cliente. Il servizio bancario in modalità remota consente al Cliente, attraverso l'utilizzo della rete Internet in modalità protetta ovvero del canale telefonico, di operare in completa autonomia al fine di ottenere informazioni e di dare disposizioni a valere sui rapporti abilitati, aperti presso la Banca. A titolo puramente esemplificativo, i servizi disponibili sono: richiesta saldo contabile e lista movimenti di rapporti, trasferimento fondi. **Bancomat**: è il servizio in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista ("titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number"). Funzione PagoBancomat: è il servizio in forza del quale il correntista, entro i limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat", digitando il codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo; è necessario, dunque, effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente. Insieme alle funzioni Bancomat e Pago-Bancomat possono coesistere marchi (Visa, Cirrus, Maestro) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali. La Banca, inoltre, offre il servizio Fast Pay, che consente di pagare i pedaggi autostradali in ogni casello abilitato.

#### Carta di Credito

La Carta, nei limiti del fido, consente:

- di ottenere dagli esercizi convenzionati i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene o del servizio, mediante la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche e degli intermediari convenzionati in Italia e all'estero e attraverso l'uso degli sportelli automatici abili-

tati (c.d. "ATM" ossia macchine automatiche distributrici), digitando il proprio numero personale di identificazione (il "Personal Identification Number" in sigla PIN).

#### Prestito Personale

Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata dall'intermediario finanziario al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate.

### INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO A DISTANZA (ex art. 67-septies del Codice)

Ai sensi dell'art. 67 – duodecies del Codice del Decreto, il consumatore dispone di un termine di quattordici giorni per recedere dal Contratto a distanza (di seguito "Contratto"). Il termine entro il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data della conclusione del Contratto ovvero – se posteriore - dal giorno in cui sono stati soddisfatti gli obblighi di informativa precontrattuale da parte di Barclays Bank Plc, secondo quanto disposto dall'art. 67- duodecies del suddetto Decreto. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso alla Banca senza spese né penalità, inviando una comunicazione scritta tramite raccomandata a.r. ovvero mediante email ai recapiti di seguito indicati:

#### Prodotto Conto Corrente

BARCLAYS BANK PLC casella postale 116 - 14100 Asti (AT)  
Indirizzo email: [online@barclays.it](mailto:online@barclays.it)

#### Prodotto Carte di Credito

Barclaycard International Ltd, Servizio Clienti Italia, Ballymoss House, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanda

Indirizzo email: [csitaly@barclaycard.co.uk](mailto:csitaly@barclaycard.co.uk)

#### Prodotto Prestito Personale

Servizio Clienti Barclays Bank PLC, Via di Priscilla 101 - 00199 Roma  
fax: 06 45230601

Indirizzo email: [servizioclienti@barclays.it](mailto:servizioclienti@barclays.it)

In caso di esercizio del diritto di recesso, il consumatore è tenuto a pagare solo l'importo del servizio effettivamente prestato da Barclays Bank Plc conformemente alle condizioni generali di contratto.

La legge applicabile al contratto è quella italiana. La lingua utilizzata per le comunicazioni contrattuali e le informazioni preliminari relative al Contratto è quella italiana.

### INFORMAZIONI RELATIVE AL RICORSO (ex art. 67-octies)

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuiti con la Banca, il Cliente potrà rivolgersi all'Ufficio Reclami della stessa, secondo modalità e termini indicati nei Principali diritti del cliente, e nelle Norme contrattuali che regolano il prodotto di corrispondenza e i servizi connessi.

In caso di insoddisfacente o mancato riscontro, ove ne ricorrano i presupposti, il Cliente può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), nei termini indicati nei Principali diritti del cliente, nella Guida sulle modalità di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario e nelle Norme contrattuali che regolano il conto corrente di corrispondenza e i servizi connessi.

Il ricorso all'Ufficio Reclami o all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), non priva il Cliente del diritto di adire in qualunque momento l'Autorità giudiziaria. Per ulteriori informazioni previste dal Decreto, ivi espressamente non indicate, si rinvia:

- al testo informativo privacy ex art. d.lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali);

- con riferimento ai servizi bancari e finanziari a quanto contenuto all'interno dei Principali diritti del cliente e del Foglio informativo con le informazioni sulla Banca, sulle condizioni e le caratteristiche dei servizi offerti.

I documenti sopra indicati sono liberamente consultabili e scaricabili anche sul sito [www.barclays.it](http://www.barclays.it).