

**Servizio di Banca Telematica****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione: Barclays Bank PLC  
Sede Legale: 1, Churchill Place London E14 5HP (UK)  
Sede in Italia: Via della Moscova 18 - 20121 Milano  
Tel: 800 205 205  
Indirizzo Internet: [www.barclays.it](http://www.barclays.it)  
Indirizzo Email: [info@barclays.it](mailto:info@barclays.it)  
Codice ABI: 3051  
Numero d'iscrizione all'Albo delle Banche: 4862  
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:  
Milano – 80123490155 - R.E.A. Milano n. 1040254

Sistema di garanzia cui la Banca aderisce:  
Financial Services Compensation Scheme (FSCS)  
Capitale Sociale: Capitale deliberato £ 3.000.000.000  
– Capitale Versato £. 2.336.000.000  
Partita IVA: 04826660153

La Banca è soggetta alla vigilanza della Financial Services Authority (FSA) e in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza di Banca d'Italia, per le materie ad essa attribuite.

**Offerta Fuori sede**

Nome e Cognome.....

N° iscr. albo.....

Indirizzo.....

Telefono..... Email .....

**CHE COS'E' IL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA?**

Il Servizio di Banca Telematica abilita il Cliente, tramite il mezzo telematico e/o telefonico, ad operare sui rapporti di conto corrente o su conti inerenti strumenti finanziari in custodia e amministrazione accessi presso Barclays Bank secondo le modalità definite sul contratto di servizio sottoscritto.

Tramite il servizio il cliente può ottenere informazioni, disporre operazioni ed impartire istruzioni, relativamente ai rapporti intrattenuti dal medesimo con la banca secondo le modalità tecniche ed operative indicate dalla banca.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi delle chiavi di accesso ai servizi informativi e/o dispositivi abilitati dal contratto di Banca Telematica (Internet e Phone banking), il Cliente è responsabile della corretta tenuta e protezione dei propri codici.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il prospetto che segue evidenzia i massimali e il canone annuale dei contratti di Banca Telematica destinati rispettivamente alla clientela privata (Persone Fisiche) e alle aziende (Persone Giuridiche). Le singole voci di spesa si trovano all'interno dei Fogli Informativi specifici dei singoli prodotti.

### VOCI DI COSTO

#### Persone Fisiche

	BASIC		REAL PULL		REAL PUSH	
	Permette la visualizzazione e l'aggiornamento in tempo ritardato di 20 minuti in tecnologia PULL dei dati di mercato		Permette la visualizzazione e l'aggiornamento in tempo reale in tecnologia PULL dei dati di mercato		Permette la visualizzazione e l'aggiornamento dinamico in tempo reale in tecnologia PUSH dei dati di mercato	
Massimali	giornaliero	mensile	giornaliero	mensile	giornaliero	mensile
Operazione effettuate mediante internet banking	10.000 €	50.000 €	10.000 €	50.000 €	10.000 €	50.000€
Operazione effettuate mediante phone banking	10.000 €	50.000 €	10.000 €	50.000 €	10.000 €	50.000€
Commissioni e spese						
Canone annuale, percepito pro-quota trimestralmente	0,00 €		60,00 €		120,00 €	

#### Persone Giuridiche

	Azienda monobanca base		Azienda monobanca Full		Corporate Banking Interbancario (CBI attivo)		Corporate Banking Interbancario (CBI passivo)	
	giornaliero	mensile	giornaliero	mensile	giornaliero	mensile	giornaliero	mensile
Operazione effettuate mediante internet banking	200.000 €	4.008.000 €	200.000 €	4.008.000 €	Vedi condizioni banca attiva		Vedi condizioni banca attiva	
Operazione effettuate mediante phone banking	200.000 €	4.008.000 €	200.000 €	4.008.000 €	Vedi condizioni banca attiva		Vedi condizioni banca attiva	
Commissioni e spese								
Canone annuale, percepito pro-quota trimestralmente	300,00 € (25,00 € al mese)		300,00 € (25,00 € al mese)		300,00 € (25,00 € al mese)		300,00 € (25,00 € al mese)	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Al fine di ottenere la chiusura del rapporto di conto corrente, il Correntista dovrà consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse dalla Banca nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori prodotti/servizi accessori. I tempi massimi di estinzione del contratto di conto corrente sul quale è regolata soltanto la carta di debito sono pari a 10 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso. Per l'estinzione di eventuali ulteriori prodotti/servizi accessori si rimanda ai relativi Fogli Informativi.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (reclami@barclays.it, indirizzo Viale E. Forlanini 23 - 20134 Milano) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- in caso di controversie inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari:
  - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF): se il fatto contestato è successivo alla data dell'1 gennaio 2007, nel limite di € 100.000 se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi;
  - al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.
- in caso di controversie inerenti servizi e attività di investimento:
  - all'Ombudsman-Giurì Bancario, con sede in Via delle botteghe Oscure n. 54 - 00186 Roma: entro due anni dal fatto contestato, nei limiti di € 100.000 se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi;
  - alla Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Consob, non appena operativa, per controversie in merito all'osservanza da parte della Banca degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori;
  - al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.

Maggiori indicazioni sono nel documento "Principali diritti del cliente", affisso in tutte le filiali e consultabile dal sito internet della Banca [www.barclays.it](http://www.barclays.it).