

Servizio di Acquiring PagoBancomat POS**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione: Barclays Bank PLC
Sede Legale: 1, Churchill Place London E14 5HP (UK)
Sede in Italia: Via della Moscova 18 - 20121 Milano
Telefono : 800205205
Indirizzo Internet: www.barclays.it
Indirizzo Email: info@barclays.it
Codice ABI: 3051
Numero d'iscrizione all'Albo delle Banche: 4862
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese: Milano –
80123490155 - R.E.A. Milano n. 1040254

Sistema di garanzia cui la Banca aderisce: Financial Services Compensation Scheme (FSCS)
Capitale Sociale: Capitale deliberato £ 3.000.000.000
– Capitale Versato £. 2.336.000.000
Partita IVA: 04826660153

La Banca è soggetta alla vigilanza della Financial Services Authority (FSA) e in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza di Banca d'Italia, per le materie ad essa attribuite.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUIRING PAGOBANCOMAT POS

Il servizio Acquiring Pagobancomat POS è un sistema elettronico che consente, attraverso un'apposita apparecchiatura installata in un punto vendita, di accettare Carte contrassegnate dal marchio PagoBancomat in pagamento di merci e/o servizi. L'importo delle transazioni elettroniche effettuate saranno accreditate s.b.f. sul conto corrente del cliente.

Le apparecchiature utilizzate dall'esercente possono essere di proprietà dell'esercente o di terzi.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- possibili interruzioni del servizio dovuti a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore
- possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo
- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- accredito salvo buon fine
- riaddebito per operazioni irregolari

CONDIZIONI ECONOMICHE

Installazione terminale POS	Non applicabile
Canone mensile di noleggio POS modello Fisso	Non applicabile
Canone mensile di noleggio POS modello Cordless	Non applicabile
Canone mensile di noleggio POS modello GSM	Non applicabile
Disinstallazione terminale POS	Non applicabile
Invio estratto conto POS mensile (a spedizione)	2,00 €
Commissione PagoBancomat	1,50% dell'importo transato minimo 0,25 € a transazione
Valuta di accredito delle transazioni rispetto al giorno di esecuzione dell'operazione	2 giorni lavorativi

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti. La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà efficacia trascorso un giorno dal ricevimento della stessa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca presso la Funzione Internal Control & QA (reclami@barclays.it, indirizzo Viale Forlanini, 23 - 20134 Milano), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se la controversia non supera un valore di Euro 100.000. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Ombudsman Giurì bancario, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54 - 00186, Roma, se la controversia non supera un valore di Euro 50.000 (per i servizi di investimento).

Maggiori indicazioni sono nel documento "Principali diritti del cliente", affisso in tutte le filiali e scaricabile dal sito internet della banca.

LEGENDA

Carte di debito Bancomat – PagoBancomat	E' una tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza liquidità. Il riconoscimento del titolare avviene tramite digitazione del PIN
Giornale di fondo	Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura POS all'atto delleffettuazione delle operazioni
PagoBancomat	Marchio nazionale che identifica un servizio di pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito PIN Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come il titolare
POS	Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi; tramite la carta presentata dal titolare, consente all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto corrente dell'esercente stesso.
POS FISSO/CORDLESS	Apparecchiatura collegata tramite rete telefonica fissa.
POS GSM	Apparecchiatura collegata a rete telefonica mobile.